

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

VAN: BOUWBEDRIJF H. KLOMP & ZN B.V.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker : Bouwbedrijf H. Klomp & Zn B.V., de gebruiker van deze voorwaarden,
Aannemer, verkoper;
Opdrachtgever : de wederpartij van gebruiker, koper;
Overeenkomst : de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever;
Het werk : het totaal van de tussen de gebruiker en de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door gebruiker geleverde zaken.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- 2.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- 2.4 Indien gebruiker met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door gebruiker gedaan aanbod;
 - c) bij gebreke daarvan, door de overhandiging door opdrachtgever aan gebruiker van relevante bescheiden en zaken, die nodig zijn voor de opdracht of door aanvang van de werkzaamheden op het adres van opdrachtgever;
- 3.3 Een opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever de inhoud binnen 14 dagen na datum bevestiging betwist;
- 3.4 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum;
- 3.5 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij, door ondertekening van het contract, daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.6 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele transport- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld;
- 3.7 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot nakoming van een deel van de in de aanbidding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.9 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoedragen;
- 3.10 Wordt de offerte niet aanvaard, dan is gebruiker gerechtigd de kosten, gemoeid met het vervaardigen daarvan, aan degene op wiens verzoek hij de offerte heeft uitgebracht in rekening te brengen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap;
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- 4.3 Indien opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;
- 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen;
- 4.5 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn;
- 4.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- 4.7 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed;
- 4.8 Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- 4.9 Opdrachtgever zorgt ervoor dat gebruiker tijdig kan beschikken over:
 - het terrein waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
 - tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen;
 - veiligheidsmaatregelen bij werkzaamheden op de werkplaats;
- 4.10 De benodigde elektriciteit, gas, water en dergelijke zijn voor rekening van opdrachtgever;
- 4.11 Opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, op verzoek van gebruiker, opslagruimte voor materieel en materialen ter beschikking te stellen;
- 4.12 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Levering, oplevering

- 5.1 Levering van materialen geschiedt op de locatie waar gebruiker het werk zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen;
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;
- 5.3 Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever;
- 5.4 Indien gebruiker gegevens behoeft van opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld;
- 5.5 Indien gebruiker een termijn voor oplevering c.q. levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven oplevertijd of leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen;
- 5.6 Gebruiker is gerechtigd het werk in gedeelten op te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deeloplevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd deelopleveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Onderzoek, reclames

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden het opgeleverde werk c.q. het geleverde op het moment van oplevering, levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het uitgevoerde werk casu quo het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gesteld worden;
- 6.2 De opnemings c.q. het onderzoek vindt plaats door opdrachtgever in aanwezigheid van gebruiker en strekt ertoe te constateren of gebruiker aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan;
- 6.3 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 14 dagen na oplevering c.q. levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Niet zichtbare tekorten behoren binnen 8 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering schriftelijk te worden gemeld;
- 6.4 Gebruiker dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren;
- 6.5 Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van gebruiker juist zijn, zal gebruiker de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken;
- 6.6 Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien opdrachtgever het door gebruiker aangelegde, uitgevoerde of geleverde in gebruik heeft genomen, wordt het werk geacht deugdelijk te zijn opgeleverd;
- 6.7 Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker op de wijze zoals door gebruiker aangegeven;
- 6.8 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 7 Modellen/monster

- 7.1 Is aan opdrachtgever een model, monster of afbeelding getoond of verstrekt, dan gaat opdrachtgever er vanuit dat dit slechts als aanduiding is getoond/verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;
- 7.2 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten opgenomen getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding gegeven;
- 7.3 Wordt in de overeenkomst de oppervlakte of worden andere afmetingen en aanduidingen vermeld, dan wordt zulks verondersteld slechts als aanduiding bedoeld te zijn, tenzij deze noodzakelijk zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Oppervlakten worden op hele vierkante meter vastgesteld. Sparingen worden in de oppervlakte meegenomen en worden niet verrekend;
- 7.4 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
- afwijkingen in kleur en maat van minder dan 10 %;
 - de in de catalogus/aanbieding/prijslijst vermelde zet- of drukfouten.
- 7.5 Natuurlijke haarscheuren, lijnen, bobbels en deuken kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame.

Artikel 8 Vergoedingen, prijs en kosten

- 8.1 Gebruiker is gerechtigd voor aanvang werkzaamheden een voorschotbedrag van 10 tot 40 % van de offerteprijs in rekening te brengen;
- 8.2 Indien gebruiker met opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd;
- 8.3 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs van de zaken wordt bepaald aan de hand van de door gebruiker in haar prijslijst van datum overeenkomst vastgestelde prijzen. De uurprijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;
- 8.4 Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen na 3 maanden offertedatum, indien zich tussen het moment van aanbidding of offerte en uitvoering van de overeenkomst prijswijzigingen met meer dan 10% hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;
- 9.2 Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;
- 9.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal gebruiker opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
- 9.4 Indien gebruiker voor een wijziging in de overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, modellen e.d. moet maken, zal gebruiker de hieraan verbonden kosten bij opdrachtgever extra in rekening brengen;
- 9.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft. Een overschrijding van de overeengekomen prijs zal als meerwerk worden beschouwd;
- 9.6 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
- 9.7 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
- het aanschaffen van materialen, hetzij
 - het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan,
- hetzij
- het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door opdrachtgever nader moeten worden ingevuld

Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden contant bij oplevering, dan wel binnen 14 na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
- 10.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente (na 30 dagen) hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 10.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
- 10.4 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door gebruiker geleverde materialen en andere zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van gebruiker totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen;
- 11.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
- 11.3 Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 Garantie

- 12.1 Indien schriftelijk overeengekomen garandeert gebruiker dat de te leveren zaken vrij zijn van gebreken en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld;
- 12.2 De in het eerste lid van dit artikel genoemde garantie geldt gedurende een periode van 3 maanden na levering, tenzij een andere periode schriftelijk is overeengekomen;
- 12.3 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garantie, zal gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving terzake het gebrek door opdrachtgever, naar keuze van gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de eigendom aan gebruiker te verschaffen;
- 12.4 De genoemde garantie geldt alleen voor materiaal- en fabricagefouten en geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van oordeelkundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het geleverde c.q. verricht werk;
- 12.5 Indien een onderaannemer een garantie verstrekt op de door hem uitgevoerde werk en geleverde zaken, kan opdrachtgever op deze garantie alleen een beroep doen, indien de opdrachtgever de garantiebepalingen heeft nageleefd. Opdrachtgever dient zich rechtstreeks te wenden tot de onderaannemer. Voor de hieruit voortvloeiende schade kan opdrachtgever gebruiker niet aansprakelijk houden;
- 12.6 Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen, doch niet op loon of uren, deze komen voor rekening van opdrachtgever;
- 12.7 Garantie op het uitgevoerde werk is slechts van toepassing indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 12.8 Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 13 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de aangevoerde materialen, grondstoffen en andere zaken gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 14 Incassokosten

- 14.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incasso-zaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;
- 14.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

- 15.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
- 15.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel

indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

15.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;

15.4 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Annulering

- 16.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert is opdrachtgever gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan gebruiker te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst;
- 16.2 Bij annulering tot 8 weken voor geplande levering/uitvoering 0%; Bij annulering tot 6 weken voor geplande levering/uitvoering 30%; Bij annulering tot 4 weken voor geplande levering/uitvoering 50%; Bij annulering tot 2 weken voor geplande levering/uitvoering 75%; Bij annulering minder dan 1 week voor geplande levering/uitvoering 100%;
- 16.3 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt de gebruiker naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs zal gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Gebruiker dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst;
- 16.4 Indien opdrachtgever bij annulering de afname weigert van de reeds door gebruiker aangeschafte zaken zoals grondstoffen en materialen, al dan niet be- of verwerkt, is opdrachtgever gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan gebruiker te voldoen;
- 16.5 Annulering dient per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- 17.1 Indien door gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van gebruiker jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" is geregeld;
- 17.2 Onverminderd de aansprakelijkheid krachtens de overeenkomst of de wet, is gebruiker aansprakelijk voor schade aan het werk tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan gebruiker in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen;
- 17.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de door hem geleverde en verrichte werkzaamheden buiten Nederland;
- 17.4 Vervoer van de gekochte zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever;
- 17.5 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen;
- 17.6 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade;
- 17.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen;
- 17.8 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- 17.9 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor eventuele aanwezigheid en de gevolgen die daaruit voortvloeien van de bij wet verboden stoffen op de geleverde zaken, waarvan gebruiker op moment van uitvoering niet op de hoogte was of op de hoogte kon zijn;
- 17.10 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt;
- 17.11 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden,

- tenzij dit gebrek niet aan gebruiker toegerekend kan worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- 17.12 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- 17.13 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, ziekte van haar personeel, diefstal, verkeersbelemmeringen, vorst, regen en stagnatie in de levering van materialen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;
- 18.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen;
- 18.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 18.5 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 19.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectuele eigendomsrecht;
- 19.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in het werk c.q. zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen;
- 19.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, berekeningen, schetsen, tekeningen, stalen en modellen, blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, verkocht, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;
- 19.4 Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Geheimhouding

- 20.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
- 20.2 Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet

gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 BEPALINGEN BETREFFENDE OPDRACHTEN VAN GEBRUIKER AAN DERDEN

- 21.1 In deze bijzondere bepalingen worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:
- Gebruiker : Bouwbedrijf H. Klomp & Zn B.V., opdrachtgever, gebruiker van de bijzondere bepalingen;
- Onderaannemer : de wederpartij van gebruiker;
- Opdrachtgever : opdrachtgever van gebruiker;
- Overeenkomst : de overeenkomst tussen gebruiker en de onderaannemer;
- 21.2 Onderaannemer dient gebruiker op eerste verzoek een schriftelijke opgave te verstrekken van alle werknemers, die door onderaannemer in het kader van de uitvoering van het door gebruiker opgedragen werk zijn aangewezen of zullen worden aangewezen;
- 21.3 Onderaannemer zal gebruiker steeds op eerste verzoek de loonstaten met soft-nummer, een kopie van een legitimatiebewijs en werkvergunning van de werknemers ter inzage verstrekken, alsmede gebruiker schriftelijk informeren waar, wanneer en op welke tijden de werknemers werkzaam zijn;
- 21.4 Onderaannemer staat jegens gebruiker in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de wet ten aanzien van de hierboven bedoelde werknemers;
- 21.5 Onderaannemer is verplicht gebruiker op eerste verzoek schriftelijk de navolgende gegevens te verstrekken:
- de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij onderaannemer is ingeschreven;
 - een geldig bewijs van inschrijving bij de bedrijfsvereniging;
 - het loonbelastingnummer van onderaannemer;
- 21.6 Onderaannemer is verplicht aan gebruiker op diens eerste verzoek een verklaring te overleggen inzake betalingen aan de bedrijfsvereniging en een verklaring inzake de afdracht van loonbelasting, één en ander als bedoeld in het kader van de in de Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA) vastgestelde richtlijnen;
- 21.7 Onderaannemer dient een voldoende administratie te voeren met betrekking tot de betalingen aan de bedrijfsvereniging en ontvanger der directe belastingen betreffende gemelde werknemers;
- 21.8 Gebruiker heeft steeds het recht de door onderaannemer terzake van het werk verschuldigde premies en loonbelasting van de door haar aan onderaannemer te betalen aanneemsom of koopsom in te houden en namens onderaannemer aan de betreffende bedrijfsvereniging respectievelijk voornoemde ontvanger te voldoen;
- 21.9 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is onderaannemer op eerste verzoek van gebruiker verplicht terzake het opgedragen werk een G-rekening te openen als in de WKA bedoeld. Gebruiker zal alsdan het recht hebben het gedeelte van de door haar aan onderaannemer te betalen aanneemsom of koopsom, dat wordt gevormd door de bedragen die ten aanzien van de in lid 1 bedoelde werknemers zijn verschuldigd voor premies en loonbelasting, op die G-rekening over te maken. Deze overmaking strekt voor gebruiker tot kwijting voor het betreffende gedeelte van de aanneemsom of koopsom.
- Indien en zolang onderaannemer gebruiker nog niet schriftelijk van het geopend zijn van de G-rekening in kennis heeft gesteld, zal gebruiker gerechtigd zijn het betreffende bedrag op de aanneemsom of koopsom in te houden;
- 21.10 Onderaannemer is niet bevoegd enig deel van de overeenkomst door derden te laten uitvoeren dan na van gebruiker verkregen schriftelijke goedkeuring;
- 21.11 Ingeval onderaannemer enig deel van de overeenkomst door een derde, na goedkeuring gebruiker, laat uitvoeren, zal hij dit doen ingevolge een overeenkomst waarin mutatis mutandis de leden 1 t/m 11 van dit artikel zijn opgenomen;
- 21.12 Onderaannemer dient haar factuur binnen 1 jaar na (op)levering aan gebruiker te zenden, opdat gebruiker voor tijdige doorberekening aan haar opdrachtgever kan zorgdragen. Gebruiker zal bij niet tijdige indiening van de factuur onderaannemer eenmaal schriftelijk verzoeken voor facturering zorg te dragen. Bij gebreke van tijdige facturatie is gebruiker niet meer gehouden een late factuur in behandeling te nemen en de overeengekomen (restant)aanneemsom aan onderaannemer te voldoen;
- 21.13 Indien de overeengekomen uitvoeringstermijn respectievelijk levertijd wordt overschreden, heeft gebruiker zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst van onderaanneming te ontbinden, onverminderd diens recht op volledige schadevergoeding, waaronder de boete die opdrachtgever aan gebruiker in rekening brengt;

- 21.14 De onderaannemer is verplicht indien de overeengekomen (op)levertijd respectievelijk uitvoeringstermijn niet kan worden nagekomen hiervan in ieder geval tenminste twee weken voor deze overeengekomen tijd respectievelijk termijn aan gebruiker mededeling te doen. Onderaannemer is hierbij tevens verplicht aan gebruiker mede te delen welke maatregelen zij heeft getroffen om op zo'n kort mogelijke termijn (op) te leveren, respectievelijk uit te voeren;
- 21.15 De overeengekomen termijnen zijn fatale termijnen. Gebruiker zal onderaannemer bij overschrijding nog een termijn van 2 weken gunnen, tenzij gebruiker aangeeft dat (op)levering, respectievelijk uitvoering niet meer nodig is;
- 21.16 Gebruiker is gerechtigd een betaling aan onderaannemer op te schorten indien onderaannemer gemelde klachten over het werk nog niet heeft verholpen en/of het werk nog niet geheel gereed is;
- 21.17 Onderaannemer is verplicht de veiligheid van haar werknemers te waarborgen en te voorkomen dat de werknemers op enigerlei wijze schade lijden. Onderaannemer vrijwaart gebruiker van alle aanspraken indien de veiligheidsnormen niet door onderaannemer worden nageleefd en deze aanspraken op gebruiker worden verhaald;
- 21.18 Zonder toestemming van gebruiker is onderaannemer niet gerechtigd op de werkplaats aanwezige afvalcontainers te gebruiken. Indien onderaannemer zonder instemming van gebruiker toch de containers gebruikt, is gebruiker gerechtigd de stortkosten van het puin bij onderaannemer in rekening te brengen;
- 21.19 Zonder toestemming van gebruiker is onderaannemer niet gerechtigd op de werkplaats aanwezige materiaal en materieel te gebruiken. Indien onderaannemer zonder instemming van gebruiker toch deze zaken gebruikt, is gebruiker gerechtigd gebruikskosten bij onderaannemer in rekening te brengen;
- 21.20 Onderaannemer dient zelf voor een deugdelijke verzekering betreffende diefstal, verlies en beschadiging van zijn materiaal en materieel zorg te dragen. Bij diefstal, verlies en beschadiging van haar materiaal/materieel kan onderaannemer gebruiker niet aansprakelijk houden;
- 21.21 Ingeval van niet nakoming van de door onderaannemer van één van deze hiervoor genoemde verplichtingen verbeurt onderaannemer aan gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete ten belope van 10% van de tussen gebruiker en onderaannemer geldende aanneemsom of koopsom, onverminderd het recht van gebruiker om bovendien de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.
- 22.7 Indien over de uitvoering van de opdracht tussen opdrachtgever en medewerker verschil van mening bestaat of de medewerker zich ziek meldt, dan dient opdrachtgever dit direct aan gebruiker te melden. Indien nodig zal gebruiker voor een vervanger zorgdragen;
- 22.8 Terbeschikkingstelling van de werknemer aan derden door opdrachtgever is nimmer toegestaan. Dit verbod geldt mede voor terbeschikkingstelling door opdrachtgever aan een derde waarmee opdrachtgever in een groep is verbonden, dan wel in het geval dat de derde een moeder- of dochtermaatschappij is van opdrachtgever;
- 22.9 Overeenkomstig artikel 7:658 BW is opdrachtgever verplicht de veiligheid van de werknemer te waarborgen en te voorkomen dat de werknemer op enigerlei wijze schade lijdt. Ingeval van een arbeidsongeval of beroepsziekte, dient opdrachtgever alle bevoegde instanties conform de als dan vigerende regelgeving in te schakelen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer, is opdrachtgever gehouden alle door de werknemer bij het verrichten van zijn werkzaamheden geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien de werknemer overlijdt, wordt de schade inclusief de vergoeding van schade wegens gederfd levensonderhoud en de kosten van lijkbezorging vergoed aan de in artikel 6:108 BW omschreven rechthebbenden;
- 22.10 Indien de werknemer schade lijdt, doordat in het kader van de opgedragen arbeid een aan de werknemer toebehorende zaak wordt beschadigd of teniet gaat, is opdrachtgever gehouden de werknemer volledig schadeloos te stellen, inclusief de door de werknemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten;
- 22.11 Opdrachtgever is verplicht afdoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker van alle aanspraken zoals omschreven in dit artikel, mochten deze aanspraken op gebruiker worden verhaald;
- 22.12 Aansprakelijkheid van gebruiker voor schade, veroorzaakt door de werknemer aan opdrachtgever of derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien gebruiker toch aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade door de werknemer veroorzaakt, vrijwaart opdrachtgever gebruiker voor die aansprakelijkheid. Tevens is opdrachtgever verplicht afdoende verzekerd te zijn uit hoofde van voormelde vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden;
- 22.13 Gebruiker is nimmer aansprakelijk uit hoofde van door de werknemer aangegeven of ontstane verbintenissen met opdrachtgever of derden. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor alle aanspraken terzake, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van gebruiker als de werkgever van de werknemer;
- 22.14 De vrijwaring als bedoeld in dit artikel omvat eveneens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van gebruiker.

Artikel 22 Terbeschikkingstelling van een medewerker

- 22.1 Indien opdrachtgever gebruik wenst te maken van een medewerker van gebruiker zal hij dit in verband met de planning tijdig aan gebruiker dienen aan te geven. De opdrachtgever dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de medewerker;
- 22.2 De kosten van het inhuren van een medewerker worden apart in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief;
- 22.3 Het is slechts mogelijk om een medewerker in te huren voor één of meerdere periode(n) van vier aaneengesloten uren. Ook wanneer de medewerker in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is gebruiker gerechtigd vier uur in rekening te brengen;
- 22.4 De medewerker zal de opdrachten van opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van opdrachtgever uitvoeren;
- 22.5 Uitvoering van de door de opdrachtgever aan de medewerker gegeven opdrachten zal plaatsvinden op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 7:00 uur tot 18:00 uur, met uitzondering van: zaterdag, zondagen en ATV-dagen, alsmede erkende christelijke, plaatselijk en nationale feestdagen, alsmede van overheidswege vastgestelde vrije dagen;
- 22.6 De medewerker zal de door de opdrachtgever gegeven opdracht en instructies opvolgen wanneer deze tijdig aan hem zijn kenbaar gemaakt en deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht;

SLOTBEPALINGEN

Artikel 23: Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek.

Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 24 Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad van Arbitrage. Partijen kunnen er ook voor kiezen een geschil eerst aan een bemiddelaar voor te leggen.

Artikel 25 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26 Vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09012910